

## Condizioni generali di prenotazione

Il presente documento ha il fine di regolare le CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO dei servizi di Acquisto online dei SERVIZI E CONCESSIONI MARITTIME IBISENCHÉ, S.A. ("SERCOMISA") con documento A07066749 con il seguente indirizzo di C/Aragon 71, 07800 Ibiza, Isole Baleari, Tel. +34 971 31 44 33.

Il termine "Voi" ed "Utente" vengono qui usati in riferimento a tutti coloro che per qualsiasi motivo accedano a <http://ventas.trasmapi.com> (più avanti, il Sito Web) od a coloro che utilizzino i servizi del portale.

L'uso di questi servizi comporterà l'accettazione totale e senza esclusioni di tutte le Condizioni Generali di Contrattazione editate nell'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali.

Come cliente, dovrete dichiarare di essere maggiorenni e di avere la capacità giuridica per intendere le Condizioni Generali di Contrattazione al momento di contrattare SERCOMISA.

SERCOMISA informa che le procedure per ottenere le prestazioni dei servizi offerti sono quelle descritte nelle presenti Condizioni Generali di Contrattazione così come tutte le procedure che appaiano durante la navigazione. Di conseguenza dovrete dichiarare di essere a conoscenza e di accettare queste condizioni in modo da poter contrattare i servizi offerti dal Sito Web.

### Uso dei servizi di acquisto online SERCOMISA

**Servizi di acquisto online:** I servizi di acquisto online hanno come obiettivo la vendita, in questo Sito Web, di biglietti per il trasporto marittimo di passeggeri, relazionati con i servizi che offre SERCOMISA nello svolgere le sue attività abituali. L'uso di questi servizi prevede la piena accettazione senza riserve di tutte le condizioni generali presentate nell'ultima versione aggiornata delle condizioni generali stesse.

**Procedimento per la contrattazione:** Nel momento che si cominci a fare uso di questi servizi l'utente riceverà una e-mail di conferma nel quale verrà indicato il numero di localizzatore della prenotazione effettuata così come le condizioni dei servizi contrattati.

Questa mail servirà a titolo di conferma della prenotazione e dell'avvenuta accettazione delle condizioni poste.

**Check in automatico:** se il cliente non effettua il check in online 48 ore prima della data del suo viaggio, il nostro sistema lo realizzerà in maniera automatica, inviando le carte d'imbarco all'indirizzo di posta elettronica inserito nella prenotazione.

**Garanzia e politica di cancellazione:** Al ricevere la conferma del suo acquisto verrà effettuato un prelievo automatico sulla vostra carta di credito attraverso la schermata di pagamento sicuro dell'entità bancaria prescelta da SERCOMISA e con l'importo corrispondente ai servizi acquistati. Questo importo sarà mostrato in forma dettagliata nella conferma del vostro acquisto.

In nessun caso SERCOMISA restituirà l'importo nel caso vi siano cancellazioni, una volta che l'importo sia stato confermato da parte dell'utente.

**Prezzi:** I prezzi mostrati in questo sito web includono l'IVA e qualsiasi altro importo relazionato con le prestazioni dei servizi acquistati.

**Uso dei servizi:** L'utente accetta di utilizzare i servizi in accordo con la legge vigente, con la morale, con le buone abitudini e l'ordine pubblico, così come mostrato nelle presenti Condizioni Generali di Contrattazione.

**Variazioni del sistema:** SERCOMISA potrà, per maggior comodità ed in beneficio dell'utente, modificare unilateralmente ed in qualsiasi momento senza avvertenza i servizi prestati, le condizioni operative, le tecniche ed uso dei servizi mediante la pubblicazione delle stesse su questa web in modo che i Clienti possano esserne a conoscenza e possano accettarle.

In maniera analoga anche gli utenti potranno, a fine di migliorare il servizio e supplementarne la qualità che sempre è l'obiettivo di SERCOMISA, potranno suggerire tutte le modifiche che riterranno opportune mettendosi in contatto con i responsabili della pagina attraverso l'indirizzo di posta elettronica [info@trasmapi.com](mailto:info@trasmapi.com)

## **Protezione dei dati personali degli utenti da parte di SERCOMISA**

A norma di quanto indicato nell'articolo 5 della Legge organica 15/1999 del 13 dicembre, della Protezione Dati di Carattere Personale (LOPD) SERCOMISA informa che i dati di carattere personale indicati durante la compilazione dei questionari di registrazione elettronica che appaiono nella nostra web così come tutti i dati ai quali SERCOMISA tenga accesso come conseguenza della vostra navigazione, consultazione o contrattazione di qualsiasi servizio o prodotto nonché transazioni od operazioni realizzate mediante SERCOMISA saranno tenuti in una cartella il cui responsabile è SERCOMISA, nella cui sede sociale (C/Aragon 71, 07800 Ibiza) potrà esercitare il diritto di accesso, rettifica cancellazione ed opposizione all'uso dei suoi dati personali, nei termini e condizioni previsti dalla propria LOPD.

Generalmente, i dati di carattere generale ricevuti, saranno utilizzati per poter rispondere alle richieste di informazioni, così come per informare circa nuove attività, prodotti e servizi di SERCOMISA.

Nel caso l'utente dia conferma di voler ricevere comunicazioni di carattere commerciale, SERCOMISA metterà i suoi dati personali a disposizione del Gruppo Empresas Alonso Marí, S.A. - INOTEL GROUP - consentendo all'utente di poter beneficiare delle comunicazioni ed informazioni commerciali offerte da INSOTEL e le altre imprese a loro connesse.

L'assenso per le comunicazioni di dati di carattere personale può essere revocato in qualsiasi momento pur non avendo effetti retroattivi.

Se durante la compilazione del questionario è stato richiesto di ricevere informazione via posta elettronica, allo stesso tempo si riceveranno annunci commerciali così come previsto dalla Legge dei Servizi della Società di Informazione del Commercio Elettronico.

Nel caso vengano immessi dati di carattere personale relativi a terzi, in base a quanto espresso dall'articolo 5.4. LOPD, si dà per acquisito che la persona sia stata informata previamente circa i dati facilitati, della esistenza e fine della cartella dove verranno raccolti, dei destinatari della suddetta informazione, della possibilità di esercitare i diritti di accesso, rettifica cancellazione od opposizione così come i dati di identificazione di SERCOMISA, nei termini e condizioni qui stabiliti.

SERCOMISA assicura di trattare in forma assolutamente confidenziale i dati di carattere personale usandoli unicamente per il fine indicato.

SERCOMISA informa di disporre di tutte le misure di sicurezza tecniche ed organizzative necessarie per garantire la protezione dei dati di ordine personale ed evitarne cambi, perdite, ed accessi non autorizzati a meno che suddetti dati non siano stati previamente alterati da azione umana.

Tutto ciò è conforme con quanto previsto nell'articolo 9 LOPD da Decreto Reale 944/1999 dell'11 giugno, nel quale viene approvato il Regolamento delle misure di sicurezza degli archivi automatizzati contenenti dati di carattere personale.

**Diritto di cambio dei termini e/o condizioni generali di contrattazione:** SERCOMISA si riserva il diritto di modificare unilateralmente e senza preavviso qualsiasi estremo delle presenti Condizioni Generali di contrattazione nel modo che reputi adeguato informando gli utenti delle modifiche apportate via posta elettronica in modo che suddette modifiche possano essere lette e nuovamente accettate: <http://ventas.trasmapi.com> **e consenso delle norme in vigore**

L'utente è conscio che l'uso dei servizi di acquisto on line implica il consenso totale e senza riserve di ciascuna delle clausole comprese nelle Norme di Uso del Sito Web, nella versione pubblicata da SERCOMISA al momento di contrattare il servizio. Queste norme completano le presenti Condizioni Generali lì dove non vi si oppongono.

Di conseguenza l'utente deve essere conscio dell'importanza di consultare le normative della presente pagina prima di accedere e/o usare i suddetti servizi.

**Leggi applicabili e Giurisdizione competente:** Le presenti condizioni, dipendono dalla legislazione spagnola, che le completa in materia di interpretazione, validità ed esecuzione.

SERCOMISA e l'utente, rinunciando espressamente a qualsiasi altro statuto, si sottopongono alla Giuria e Tribunale di Ibiza per qualsiasi problema che possa derivare dalla prestazione di servizi in oggetto in queste Condizioni Generali. Nel caso che l'utente sia residente fuori dalla Spagna, SERCOMISA e l'utente si sottopongono, rinunciando a qualsiasi altro statuto, alla Giuria e Tribunale della città di Ibiza, Spagna.